

# *flatWare 1.5*



***DIE Softwarelösung  
rund um die Unterbringung von Flüchtlingen***

***Entwickelt 2019-2021 von  
Infosystems Software & Service GmbH, Liederbach***

## ***Kurzbeschreibung***

Die Entwicklung von flatWare begann Anfang 2019 in Zusammenarbeit mit dem Fachdienst Asyl- und Ausländerangelegenheiten (Sachgebiet Unterbringung) des Landkreises Wittenberg in Sachsen-Anhalt, und im Dezember 2019 startete dort der Produktiv-Betrieb.

Die neue Software löste ein vorhandenes Programmpaket sowie diverse Excel-Tabellen ab, die die Arbeit des Landkreises in der Vergangenheit nicht zufriedenstellend unterstützt hatten. Ziel der Entwicklung war es, ein integriertes System zu schaffen, das allen Mitarbeitern, die mit verschiedenen Aspekten der Flüchtlingsunterbringung befasst sind, ein gemeinsames System zur Bewältigung der unterschiedlichen Aufgaben zur Seite zu stellen.

Dieses System ist seitdem kontinuierlich weiterentwickelt und bei anderen Ämtern installiert worden. Hier in Kürze die wesentlichen Punkte des Leistungsumfangs:

- Verwaltung von Mietobjekten (Wohnheime, Wohnungen, Zimmer) mit zugehörigen Eigenschaften (Anzahl Wohnplätzen, Größe, Inventar, Adresse, ...), Verträgen (Miete, Versorgung, Entsorgung, Bewachung, Betreibermodell), Zählern (Gas, Strom, ...) und Mülltonnen
- Verwaltung von Bewohnern (Nationalitäten, Familien-Zugehörigkeiten, Namensänderungen, Zuzugsdaten, Risikogruppe, Status...) mit Zeiträumen für Nutzungsentgelt-Pflicht
- Durchführen von Mietobjekt-Belegungen (Einzelpersonen, Familien, Umzüge, Nachträgliche Auszüge, Zuzüge, Änderungen, Nutzungsverträge, ...), Suche von geeigneten Mietobjekten nach diversen Kriterien
- Verwaltung anderer natürlicher und juristischer Personen (Vermieter, Versorgungs-Unternehmen, Hausmeister, privat untergebrachte Flüchtlinge, ...)
- Verarbeitung von Eingang-Rechnungen (Miete, Entsorgung, Strom, Internes...) und Erzeugung von Zahlungs-Anordnungen für die Finanzbuchhaltung (H&H Doppik oder andere FiBu-Software) daraus
- Berechnung von Wohnplatzkosten und Erstellung von Nutzungsentgelt-Forderungen daraus
- Erstellung von Regress-Forderungen (z.B. für Reparaturen) gegenüber Bewohnern und Erzeugung von Einahme-Anordnungen für die FiBu (H&H Doppik oder andere FiBu-Software) daraus
- Ausgabe diverser Statistiken/Auswertungen zu Bewohnern und Belegungen

Die inhaltlichen Punkte von oben werden abgerundet durch die Fähigkeit von flatWare, Vorgänge aller Art zu verwalten und diese Vorgänge über einen Workflow-Mechanismus den eingebundenen Mitarbeitern zuzuordnen und über ein Status-System zu überwachen. Vorgangs-Typen sind frei definierbar und können z.B. eine Abmahnung, ein Angebot, ein Auftrag, eine Sozialarbeiter-Dokumentation, eine Impfung oder eine Wohnplatz-Übergabe sein.

Weiterhin können verschiedenste (auch direkt eingescannte) Dokumente/Dateien den flatWare-Objekten zugeordnet und in einem Dokumentenmanagement-System abgelegt werden, z.B. eine Grundriss-png-Datei einem Mietobjekt, das Foto (jpg) einer beschädigten Tür einer Regress-Forderung oder eine unterschriebene Nutzungsvereinbarung (pdf) einer Mietobjekt-Belegung etc.

Sehr nützlich sind auch die vorhandenen Schnittstellen zu Excel, Word, Outlook oder Groupwise. So lassen sich Word-Vorlagen erstellen, in die sehr einfach die Daten einer Person oder einer Mietobjekt-Belegung direkt aus dem Programm eingesetzt werden können. Auswertungen lassen sich direkt nach Excel exportieren, und Bewohner oder andere Personen können direkt per E-Mail und ggf. über Vorlagen aus flatWare kontaktiert werden.

Natürlich beinhaltet flatWare auch eine flexible Benutzer-/Rechte-Verwaltung, so dass jeder Benutzer nur die Dinge tun kann, für die er zuständig ist. Die Rechte lassen sich sehr detailliert vergeben, so dass z.B. nur die Sozialarbeiter, Vorgänge vom Typ "Sozialarbeiter-Dokumentation" einsehen + bearbeiten können oder nur bestimmte Sachbearbeiter Mietverträge sehen dürfen.

flatWare basiert auf Microsoft .NET-Technologie und benötigt zur Installation einen zentralen Microsoft SQL-Server (der mitgeliefert werden kann) sowie Microsoft Windows-Workstations oder einen Terminal Server mit Remote-Desktop-Zugriff.

Hier einige Abbildungen:

Mietobjekt ändern: 16

Mietobjekt-Nr.: 16 Kurzbezeichnung: Z1 in Wohnheim

Mietobjekt-Typ:  Gebäude  Wohnung  Zimmer

Teil des Mietobjekts: 14 - Wohnheim Gräfenhainchen Vermieter: Immobilienverwaltung ABC GmbH

PLZ / Ort: 06772 Gräfenhainchen Wohnungsart: [Dropdown]

Straßenverzeichnis verwenden Anzahl Zimmer: 1

Strasse: Am Park 14 Gebäudegröße: 0

Etagenbezeichnung: 2R Größe qm: 15

Max. Anz. Wohnplätze: 2

Anzahl Wohnplätze: 2

Eigenschaften:  Es gibt Rechnungen / Verträge  
 Inventar kann verwaltet werden  
 Es gibt direkte Belegungen  
 Wird in Statistiken verwendet  
 Echtes Wohnheim

Akt. Wohnpl.-Kost.: 120,00 € / Monat Buchungsstelle: [Dropdown]  Aktiv

Bemerkungen: [Text Area]

Erfasst am: 27.03.2019 von: Max Bucht

OK Abbrechen

Suche freie Wohnplätze mit Anz. WP= 2, Suche nach in ('WP'), MO-Typ='Wohnung', Orts='Lutherstadt Wittenberg' ('WP')

MO-Nr.	MO-Typ	Kurzbezeichnung	Ort	Straße	Etagen-Bez.	Anz. Zimmer	Größe qm	Anz. WP	Bef. WP	Belegung	Freie WP
78	Wohnung	Dachwohnung 19	Lutherstadt Wittenberg	Franz-Schubert-Str. 19	DGZ	3	100	6	1	Mann (1999), AF	5
79	Wohnung	Kellerwohnung 19	Lutherstadt Wittenberg	Franz-Schubert-Str. 19	UG	2	50	4	0		4
107	Wohnung	Roth-Mar-Str. 103, 1. ET links	Lutherstadt Wittenberg	Rothemarktstr. 103	1. ET links	2	59	6	4	Fam. m. 2 Kindern (w2008, w2010), IN	2
108	Wohnung	Roth-Mar-Str. 103, 4. ET rechts	Lutherstadt Wittenberg	Rothemarktstr. 103	4. ET rechts	2	58	5	0		5

Anz. WP: 2 Suche nach:  Einzelne Wohnplätze  Ganzes Mietobjekt

MO-Typ: Wohnung Wohnung-Art: [Dropdown] Nationalität: [Dropdown] Geschlecht: [Dropdown] Ort: Lutherstadt Wittenberg Teil von MO-Nr.: [Dropdown]

OK Abbrechen

Mietobjekt - 2/4

Bei Interesse demonstrieren wir gerne die Software bei Ihnen:

Infosystems Software & Service GmbH

Herr Max Bucht

Kirchweg 14

65835 Liederbach

<https://www.infosystems-gmbh.de>

Tel. 069-30850274, Mail: [max.bucht@infosystems-gmbh.de](mailto:max.bucht@infosystems-gmbh.de)